



بهدف تعريف الجمهور على النسخة المتنقلة من بوابة الحكومة الإلكترونية

هيئة الحكومة الإلكترونية تطلق حملتها التوعوية لبوابة الهاتف النقال

أطلقت هيئة الحكومة الإلكترونية مؤخرا حملتها التوعوية في مجمع بحرين سيتي سنتر التجاري مخصصة جناح يعنى بالتعريف بالخدمات الحكومية المقدمة عبر بوابة الهاتف النقال، إلى جانب توضيح آلية استخدامها لكافة الجمهور سواء عن طريق الواب (WAP) أو خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS).

وبهذا الصدد، قال السيد عيسى عبدالرحمن مدير إدارة التسويق والتوعية بهيئة الحكومة الإلكترونية: "نهدف من خلال هذه الحملة التوعوية تعريف الجمهور عن قرب على قناة أخرى نقدم من خلالها خدماتنا الإلكترونية وهي بوابة الهاتف النقال، إذ بات بإمكان الجميع الاستفادة من العديد من الخدمات المقدمة عبر استخدام الهاتف النقال بإتباع خطوات سهلة وسريعة".

وأشار قائلاً: "أنه وبحسب الإحصائيات الأخيرة التي أجريت، تبين أن نسبة انتشار الهواتف النقالة في مملكة البحرين تفوق 119% وهي نسبة عالية جداً، وعليه ارتأينا تقديم الخدمات الإلكترونية للجمهور من خلال وسيلة يفضلون استخدامها وبالتالي نكون قد حققنا الاستفادة القصوى من تفعيل الخدمات المقدمة".

وأرجح السبب في اختيار المجمعات التجارية لتنفيذ هذه الحملة التوعوية إلى تردد معظم المواطنين والمقيمين في مثل تلك الأماكن خلال فترة العيد الوطني والإجازات، خصوصاً وأن الفئات التي تتراد هذه المجمعات تكون مختلفة من حيث قطاع الأعمال، مستويات الدخل، والتعليم.

هذا وقد وجه السيد عيسى عبدالرحمن مدير إدارة التسويق والتوعية بهيئة الحكومة الإلكترونية الدعوة للجمهور الكريم إلى زيارة جناح هيئة الحكومة الإلكترونية في مجمع بحرين سيتي سنتر التجاري، وذلك للتعرف عن كثب على الخدمات الحكومية الإلكترونية المقدمة من خلال بوابة الهاتف النقال، والتعرف على طرق إجرائها، مشيراً إلى أنه سوف يجري سحب على مرحلتين في منتصف وأخر الحملة التوعوية لمكافأة المواطنين المهتمين بالخدمات الحكومية الإلكترونية على أن يتم تكريمهم بعد الانتهاء من الحملة.

الجدير بالذكر أن بوابة الهاتف النقال تقدم حالياً 25 خدمة حكومية، إذ يمكن من خلال إتباع عدد من الخطوات البسيطة والسريعة الحصول على تلك الخدمات المتنوعة والمتمثلة في: أخبار محلية وعالمية، فواتير الكهرباء والماء، معلومات حول رحلات الطيران، حساب مؤشر وزن كتلة الجسم، تفاصيل الاتصال بالمستشفيات والمراكز الصحية، حالة طلبات صيانة شقة أو الوحدة السكنية، قائمة السفارات والقنصليات في البحرين، خدمة الدعم المالي للمواطنين، البحث عن طبيب، نتائج امتحانات المدرسة، تفاصيل الاتصال بالصيدليات، سجل فحص الدم، تتبع الطرود البريدية، التحقق من قانونية العامل الأجنبي، حالة طلب العامل الأجنبي، الشكاوى للأقسام الحكومية، البحث عن الأدوية، حالة تأشيرة عمل العامل الأجنبي، خدمة

المعلومات خلال شهر رمضان، حالة موعد البطاقة الذكية، سجل تطعيم موظف القطاع الصحي، حالة الشكوى الصحية، سجل تطعيم الطالب، حالة تقرير الأشعة، تحويل العملة. وللمزيد من المعلومات أو للاطلاع على الخدمات بصورة أكبر يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.bahrain.bh/mobile عن طريق الهاتف النقال.

تتيح بوابة الهاتف النقال لكل من يمتلك الهاتف النقال من التواصل بكل يسر مع مختلف الوزارات والجهات الحكومية إلى جانب الاستفادة من الخدمات التي تم تصميمها خصيصا للهواتف النقالة، إذ ستوفر القناة نسخة متنقلة من بوابة الحكومة الإلكترونية والتي صممت خصيصا للهواتف النقال المجهزة بتصفح الانترنت (WAP) وكذلك خدمات أخرى مثل الرسائل النصية القصيرة (اس ام اس) عن طريق إدخال رموز معينة للحصول على المعلومات.

وبحسب إستراتيجية الحكومة الإلكترونية الوطنية، تعمل هيئة الحكومة الإلكترونية على أن تقدم 200 خدمة حكومية إلكترونية أساسية للجمهور حتى عام 2010م وذلك من خلال أربع قنوات: بوابة الحكومة الإلكترونية، بوابة الهاتف النقال، مراكز الخدمة العامة، ومركز الاتصال الوطني، وحاليا يتم تقديم قرابة 108 خدمة حكومية إلكترونية.

نبذة عن هيئة الحكومة الإلكترونية

تأسست هيئة الحكومة الإلكترونية بموجب المرسوم الملكي رقم (69) في أغسطس 2007م. تتبع مجلس الوزراء، وتهدف الى تنسيق وتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية وفقا للاستراتيجيات والخطط والبرامج التي تضعها اللجنة العليا لتقنية المعلومات التي يرأسها نائب رئيس مجلس الوزراء معالي الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة.

وتقوم هيئة الحكومة الإلكترونية بالعديد من المهام ابتداء باقتراح السياسة العامة والتشريعات والقرارات المناسبة لتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية وعرضها على اللجنة العليا لإقرارها وصولا إلى تفعيل برامج الحكومة الإلكترونية، منها إقتراح البرامج اللازمة لتقنية المعلومات والبيانات وتقديم الخدمات وتيسير الاتصالات بين كافة أجهزة الدولة، وإنشاء قنوات إلكترونية لتقديم خدمات الحكومة الإلكترونية، إضافة لتقديم الدعم الفني والمساندة العلمية إلى الوزارات والجهات الحكومية الأخرى.

وتعمل هيئة الحكومة الإلكترونية على تنفيذ استراتيجية الحكومة الإلكترونية بالبحرين التي تبين خطة العمل المطلوبة لتنفيذ المبادرات الإلكترونية البحرينية الطموحة إضافة لتقديم الخدمات الأساسية الحكومية وعددها 200 خلال 3 سنوات بشكل إلكتروني وعبر قنوات اتصالية متعددة لكافة المواطنين والمقيمين والمؤسسات التجارية.

لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال على

لولوة سامي إبراهيم
هيئة الحكومة الإلكترونية - مملكة البحرين
ت: +973 17388380
ف: +973 17388338
بريد إلكتروني: lebrahim@ega.gov.bh